

# ALGEMENE VOORWAARDEN FLEETPROTECT B.V.

Handelsregister KvK 80807100



## 1. TOEPASSELIJKHEID

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod dat Fleetprotect doet en op alle overeenkomsten die tussen Fleetprotect en de klant van Fleetprotect, hierna te noemen de wederpartij, worden gesloten.

1.2 De wederpartij die al dan niet via de website [www.fleetprotect.nl](http://www.fleetprotect.nl) met Fleetprotect een overeenkomst sluit, heeft voorafgaande aan het sluiten van deze overeenkomst kennis genomen van de onderhavige algemene voorwaarden en er dus mee ingestemd dat al deze algemene voorwaarden op de overeenkomst van toepassing zijn.

1.3 De toepasselijkheid van een geheel of gedeelte van eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van de wederpartij wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij zulks door Fleetprotect uitdrukkelijk en op schriftelijke wijze is aanvaard.

1.4 Individuele afwijkingen op deze voorwaarden moeten schriftelijk dan wel elektronisch tussen Fleetprotect en de wederpartij worden vastgelegd.

## 2. HET AANBOD

2.1 Fleetprotect brengt het aanbod schriftelijk danwel elektronisch uit.

2.2 Het aanbod wordt voorzien van een dagtekening en geldt gedurende 30 dagen na offertedatum, tenzij uit de offerte anders blijkt.

2.3 Het aanbod bevat een omschrijving dan de te leveren diensten en/of de te leveren zaken.

2.4 Het aanbod geeft inzicht in de prijs van het product en de te leveren diensten.

2.5 Het aanbod vermeldt de wijze van betaling en de betalingsvoorwaarden. Onmiddellijk nadat het product is geleverd en de eventuele diensten zijn verricht, danwel een abonnement is afgesloten, dient de prijs betaald te worden.

2.6 Indien Fleetprotect op verzoek van de wederpartij in het kader van een offerte calculatiewerk heeft

verricht en nadien geen overeenkomst tot stand komt, is de wederpartij aan Fleetprotect een redelijke vergoeding verschuldigd voor verricht calculatiewerk. Deze vergoeding zal in ieder geval uit een urenvergoeding voor verricht werk bestaan.

2.7 Bij de schriftelijk dan wel elektronische offerte behoort een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden. Verder staan deze Algemene Voorwaarden op de website van Fleetprotect.

## 3. DE OVEREENKOMST

3.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de wederpartij van het aanbod en de daarbij gestelde voorwaarden. Deze aanvaarding geschiedt bij voorkeur schriftelijk of elektronisch.

3.2 Na wijzigingen in de offerte zal een nieuwe offerte worden uitgebracht.

3.3 Kennelijke fouten of vergissingen op haar website, in prospectussen, folders en/of publicaties, afbeeldingen, tekeningen, offertes, opdrachtbevestigingen en vermelde gegevens binden Fleetprotect niet.

3.4 Indien de wederpartij aan Fleetprotect informatie doorgeeft, die foutief, onvolledig of onjuist blijkt te zijn, komt dat altijd voor rekening en risico van de wederpartij.

## 4. HERROEPINGSRECHT

4.1 De particuliere wederpartij kan de met Fleetprotect online via de website gesloten overeenkomst gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden.

4.2 Deze bedenktijd gaat in op de dag nadat de particuliere wederpartij het product van Fleetprotect heeft ontvangen.

4.3 Tijdens de bedenktijd zal de particuliere wederpartij zorgvuldig omgaan met het van Fleetprotect ontvangen product.

4.4 Indien de particuliere wederpartij gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijdtermijn door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere

ondubbelzinnige wijze aan Fleetprotect.

4.5 Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, retourneert de particuliere wederpartij het product. De particuliere wederpartij heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product retourneert voordat de bedenktijd is verstreken.

4.6 De particuliere wederpartij retourneert het product met alle geleverde toebehoren, in originele staat en verpakking, en conform de door Fleetprotect verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

4.7 Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de particuliere wederpartij.

4.8 De particuliere wederpartij draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product aan Fleetprotect.

4.9 Als de particuliere wederpartij gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

4.10 Fleetprotect vergoedt alle betalingen van de particuliere wederpartij, inclusief eventuele leveringskosten door Fleetprotect in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de particuliere wederpartij haar de herroeping meldt.

4.11 Fleetprotect gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de particuliere wederpartij heeft gebruikt. De terugbetaling is kosteloos voor de particuliere wederpartij.

4.12 De particuliere wederpartij kan geen gebruik maken van het herroepingsrecht, indien het product reeds is ingebouwd of de uitvoering van het inbouwen is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de particuliere wederpartij. En daarnaast heeft de particuliere wederpartij verklaard afstand te doen van zijn recht van ontbinding zodra het product is ingebouwd.

## 5. DE PRIJS EN PRJSWIJZIGINGEN

5.1 Alle bedragen en prijswijzigingen, genoemd in offertes en overeenkomsten, zijn inclusief btw, tenzij anders is aangegeven. Tussentijdse prijswijzigingen die uit de wet voortvloeien kunnen worden doorberekend aan de wederpartij. Fleetprotect is gerechtigd andere prijsstijgingen van kostprijsbepalende factoren, die zijn ontstaan na het tot stand komen van de overeenkomst, bijv. gedurende de looptijd van een abonnement, aan de wederpartij door te berekenen.

5.2 Wijzigingen in de overeenkomst worden, wanneer daaruit een hogere prijs volgt, als meerwerk beschouwd en voor zover daaruit een lagere prijs zou volgen, als minderwerk.

5.3 Meer- en minderwerk zullen, onverminderd de verplichting tot betaling van de hoofdsom, van tevoren schriftelijk dan wel elektronisch worden vastgelegd en na akkoord worden uitgevoerd.

## 6. BETALING

6.1 Onmiddellijk nadat het product is geleverd, het abonnement van start is gegaan en de eventuele werkzaamheden zijn verricht dient de prijs betaald te worden.

In ieder geval verklaart de wederpartij door de aanvaarding van deze algemene voorwaarden dat hij ermee bekend is dat hij niet, of niet-tijdige betaling geen meldkamerdiensten worden uitgevoerd. In dat geval is er ook geen sprake van een geldig SCM-certificaat. Dat heeft als gevolg dat de eventuele schadeverzekeraar van de wederpartij geen dekking zal verlenen bij inbraak-en/of diefstalschade.

6.2 In het geval dat er een factuur is gezonden, dienen voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of in de aanvullende voorwaarden, de door de wederpartij verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen nadat het product is geleverd en/of het abonnement van start is gegaan en ingebouwd.

6.3 De wederpartij is in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingsdatum zoals vermeld op de factuur. Dit verzuim wordt niet opgeheven doordat Fleetprotect na het verstrijken van de termijn een laatste betalingsherinnering zendt en daarmee de wederpartij alsnog de gelegenheid geeft binnen 14 dagen na ontvangst van de herinnering te betalen.

# ALGEMENE VOORWAARDEN FLEETPROTECT B.V.

Handelsregister KvK 80807100



6.4  
Als na het verstrijken van de betalingsherinnering nog steeds niet is betaald, is Fleetprotect gerechtigd rente in rekening te brengen vanaf het verstrijken van de betalingsdatum. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente plus 1%.

6.5  
Alle redelijke kosten, die voortvloeien uit geen of niet-tijdige betaling, komen ten laste van de wederpartij. Fleetprotect is in ieder geval gerechtigd de door haar gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500, 10% over de daaropvolgende € 2.500, en 5% over de volgende € 5.000 met een minimum van € 60.

## 7. LEVERING

7.1  
Fleetprotect zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het leveren van de producten en diensten.

7.2  
Onder oplevering van aangenomen werkzaamheden wordt verstaan de feitelijke oplevering aan de wederpartij. De werkzaamheden worden als opgeleverd beschouwd wanneer Fleetprotect, na de uitvoering van de werkzaamheden schriftelijk aan de wederpartij heeft meegedeeld dat de werkzaamheden geheel zijn uitgevoerd.

## 8. CONFORMITEIT

8.1  
Fleetprotect staat in voor kwaliteit en soortechtheid van de door haar geleverde producten, overeenkomstig de omschrijving in de offerte.

8.2  
Fleetprotect staat niet in voor gebreken die na de oplevering van de zaken zijn ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid, of die het gevolg zijn van veranderingen die de wederpartij of derden aan het geleverde hebben aangebracht. Evenmin staat Fleetprotect in voor eventuele ontstane schade als gevolg van deze gebreken.

## 9. TRACK AND TRACE APPLICATIE

9.1  
De wederpartij kan bij Fleetprotect zich op een Track and Trace applicatie abonneren. Fleetprotect verkoopt de bijbehorende hard- en software. In opdracht van de wederpartij bouwt

een derde-installeateur deze bij de Track and Trace applicatie behorende hardware met de software in het voertuig van de wederpartij. De daaraan verbonden inbouwkosten worden door deze installeateur aan de wederpartij in rekening gebracht.

9.2  
Fleetprotect is niet de beheerder van de Track and Trace applicatie. Fleetprotect is slechts -de verkoper van de hard- en software van de applicatie.

9.3  
Fleetprotect zal er voor zorg dragen dat de wederpartij over de meest recente versie van het software programma beschikt. De wederpartij erkent en aanvaardt dat de software nimmer perfect of 100% vrij van onvolkomenheden kan zijn en dat niet alle onvolkomenheden zullen (kunnen) worden hersteld. De software bevat de mogelijkheden voor dataprocessing.

9.4  
De garantieperiode van de hardware van de Track and Trace applicatie bedraagt maximaal 12 maanden. Als er sprake is van opzet, nalatigheid en/of grove schuld die te verwijten aan de wederpartij is er geen garantie.

9.5  
Fleetprotect is gerechtigd derden in te schakelen ter uitvoering van hetgeen is overeengekomen tussen haar en de wederpartij. Fleetprotect is in een dergelijk geval nooit aansprakelijk voor eventuele schade die wordt veroorzaakt en/of verband houdt met het werk van deze derden.

9.6  
Fleetprotect is gerechtigd naar eigen inzicht wijzigingen aan te brengen in de web applicatie Track and Trace in de vorm van updates, upgrades, klant specifieke aanpassingen etc. voor zover deze van belang zijn voor het (algemene) gebruik van de web applicatie, een en ander naar oordeel van Fleetprotect.

Fleetprotect is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking de toegang tot de web applicatie (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken, voor zover dit noodzakelijk is voor (preventief-) onderhoud of te verrichten aanpassingen of verbeteringen van één of meer diensten van Fleetprotect, zonder dat dit een recht op schadevergoeding van de wederpartij jegens Fleetprotect met zich meebrengt. Fleetprotect spant zich in dit tot een minimum te beperken.

Fleetprotect heeft te allen tijde het recht om zonder opgave van redenen de toegang van de wederpartij tot de web applicatie voor onbepaalde tijd te beperken of te blokkeren, indien vermoeden

van misbruik of anderszins oneigenlijk gebruik aanwezig is.

9.7  
Alle gegevens en data worden opgeslagen in een database die onder beheer van een door Fleetprotect ingeschakelde derde staat. Fleetprotect is nooit aansprakelijk voor eventuele schade die wordt veroorzaakt en/of verband houdt met het werk/beheer of anderszins van deze derde.

Fleetprotect verplicht zich om zorg te dragen voor een zorgvuldige opslag van de van de wederpartij afkomstige gegevens c.q. informatie. Behoudens tegenbewijs, wordt Fleetprotect geacht aan deze verplichting te hebben voldaan.

De gegevens c.q. data die door middel van de door Fleetprotect geleverde producten en/of diensten worden gegenereerd kunnen onvolkomenheden bevatten. Deze onvolkomenheden kunnen ontstaan door onder andere: geen (volledige) GPS-dekking, geen (volledige) GSM/GPRS/UMTS-dekking, onregelmatigheden in de stroomvoorziening van het object waarin de zaken door Fleetprotect zijn gemonteerd, onregelmatigheden bij de provider van Fleetprotect en onregelmatigheden bij de wederpartij, danwel lokaal door de wederpartij gebruikte apparatuur om toegang tot het internet te krijgen. Fleetprotect is niet verantwoordelijk en aansprakelijk voor schade die door dergelijke onvolkomenheden zal ontstaan.

Voor zover de wederpartij met gebruikmaking van de webapplicatie zelf persoonsgegevens verwerkt, is slechts de wederpartij, en dus niet Fleetprotect, daarvoor de verantwoordelijke in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens en per mei 2018 in de zin van de GDPR. De wederpartij staat ervoor in dat zij deze persoonsgegevens rechtmatig verwerkt. Fleetprotect zal deze persoonsgegevens uitsluitend verwerken in opdracht van de wederpartij en overeenkomstig de instructies van de wederpartij.

De wederpartij draagt het risico ter zake beschadiging of verloren gaan van bij Fleetprotect of derden opgeslagen gegevens c.q. informatie dan wel onvolkomenheden in de rapporten c.q. data, tenzij de beschadiging of teloorgang te wijten is aan grove schuld, grove nalatigheid en/of opzet van Fleetprotect en met inachtneming van artikel aangaande overmacht in deze voorwaarden. De wederpartij is zelf verplicht zorg te dragen voor de toepasselijke bewaartermijnen van de eigen administratie(s) en daarbij behorende gegevens.

De wederpartij blijft gedurende de looptijd van de overeenkomst eigenaar van zijn of haar gegevens mits de wederpartij aan alle uit de overeenkomst

voortvloeiende (betalings)verplichtingen heeft voldaan.

Zie ook art. 21.2 van deze algemene voorwaarden: Alle informatie aangaande persoonlijke gegevens van de wederpartij die Fleetprotect onder zich heeft, zullen door Fleetprotect in overeenstemming met de van overheidswege gestelde of nog te stellen daarvoor geldende voorschriften worden behandeld.

Fleetprotect spant zich in voor optimale beschikbaarheid van gegevens en toegang tot de web applicatie.

Fleetprotect staat ervoor in dat er regelmatig een back-up wordt gemaakt van de gegevens binnen de web applicatie een en ander met in achtneming van de geldende privacy wetgeving. Zie ook de bepalingen met betrekking tot privacy in deze algemene voorwaarden. Deze back-up wordt enkel gemaakt uit interne beveiligingsoverwegingen bij Fleetprotect. Bijvoorbeeld in het geval van calamiteiten, zoals een grote stroomstoring of brand. Deze back-up wordt niet aan de wederpartij verstrekt. De wederpartij is verplicht zelf regelmatig een back-up te maken.

Fleetprotect staat ervoor in dat de gegevens binnen de web applicatie zo goed als redelijkerwijs mogelijk worden beveiligd tegen verlies, diefstal, ongeautoriseerde toegang.

Fleetprotect onthoudt zich van het inzien van de gegevens van de wederpartij en stelt geen gegevens ter beschikking aan derden, tenzij Fleetprotect hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is. Na toestemming van de wederpartij kan Fleetprotect de gegevens inzien.

9.8  
Bij het sluiten van de overeenkomst verplicht de wederpartij zich tot het tijdig verschaffen van alle noodzakelijke, relevante en/of nuttige informatie aan Fleetprotect, uit hoofde van het uitvoeren van deze overeenkomst.

De wederpartij dient zich te houden aan redelijke instructies, richtlijnen en aanwijzingen van Fleetprotect die verband houden met het gebruik van de producten en/of diensten van Fleetprotect. De wederpartij draagt zorg voor het functioneren van zijn hard- en software, configuratie, randapparatuur en internetverbinding benodigd voor het gebruik van de producten en/of diensten van Fleetprotect.

De wederpartij is verantwoordelijk voor het juiste gebruik en de juiste toepassing van de geleverde producten en/of diensten, alsmede voor het adequaat beveiligen daarvan.

# ALGEMENE VOORWAARDEN FLEETPROTECT B.V.

## Handelsregister KvK 80807100



De wederpartij staat er voor in dat alle gebruikers uit zijn of haar naam op een verantwoordelijke wijze omgaan met de toegang tot de web applicatie en de daaruit verkregen informatie, terwijl de wederpartij tevens onvoorwaardelijk de verantwoordelijkheid houdt en/of aanvaardt voor enige informatie die deze gebruikers op de web applicatie toevoegen.

De wederpartij zal op geen enkele wijze hinder of schade veroorzaken aan (klanten van) Fleetprotect bij het gebruik van de producten en/of diensten van Fleetprotect, een en ander naar het oordeel van Fleetprotect. Het is de wederpartij niet toegestaan handelingen te verrichten waarvan aangenomen kan worden dat deze schade zouden kunnen toebrengen aan de systemen van (klanten van) Fleetprotect.

Het is de wederpartij niet toegestaan de producten en/of diensten van Fleetprotect te gebruiken in strijd met wettelijke bepalingen of voorliggende voorwaarden dan wel geldende juridische uitspraken.

De wederpartij is verantwoordelijk voor de inhoud en juistheid van de gegevens binnen de web applicatie. Fleetprotect is nimmer aansprakelijk voor de gegevens die zijn vervaardigd met of tot stand zijn gekomen door gebruik van welke producten en/of diensten van Fleetprotect dan ook. De wederpartij blijft altijd zelf verantwoordelijk voor (de juistheid van) zijn of haar administratie(s). Bij eventuele (vermeende) onjuistheden of discrepanties is de wederpartij verplicht dit tijdig te melden aan Fleetprotect.

De wederpartij dient zelf regelmatig via de web applicatie een back-up te maken van alle gegevens door middel van de PDF- of Excel exportmogelijkheden. Fleetprotect is in geen enkel geval aansprakelijk voor kosten van reproductie van verminkte of verloren gegane gegevens en evenmin voor (gevolg)schade of gederfde winsten van de wederpartij.

Indien de wederpartij zijn verplichtingen voortvloeiend uit deze voorwaarden niet nakomt, is Fleetprotect gerechtigd om het gebruik van de web applicatie door de wederpartij zonder voorafgaande aankondiging te beperken dan wel op te schorten.

Bij voertuigen die relatief weinig rijden (minder dan 150 kilometer per week) en/of veel stil staan (langer dan 4 dagen) dient rekening gehouden te worden met het feit dat de hardware van Fleetprotect kan zorgen voor een snellere ontlading van de accu waarop de hardware is aangesloten. In deze gevallen is de wederpartij zelf verantwoordelijk voor het (tijdig) bijladen van deze accu's. Fleetprotect is in geen geval

aansprakelijk voor eventuele schade welke hieruit voortvloeit.

De wederpartij is verplicht eventuele afwijkingen in de administratie(s) (bijvoorbeeld een afwijking tussen kilometerstand in de auto en elektronische registratie via Fleetprotect), wanneer deze niet door Fleetprotect zijn geconstateerd, zo snel mogelijk te melden aan Fleetprotect.

### 10. KEYLESS PROTECTOR

De particulier of zakelijke wederpartij die eindgebruiker van de KE01 Keyless Protector is, adviseren wij niet zelf de batterij uit de KE01 Keyless Protector verwijderen. Als de batterij leeg is of de KE01 Keyless Protector om andere redenen niet werkt, adviseren wij contact op te nemen met de SCM gecertificeerde installateur van de KE01 Keyless Protector teneinde het probleem door deze te laten verhelpen. Om de geldigheid van het KE01 certificaat te behouden moeten altijd alle handelingen omtrent de werking van de KE01 Keyless Protector uitgevoerd worden door een SCM gecertificeerde monteur.

### 11. ABONNEMENTSDIENSTEN

11.1 De abonnementsdienstverlening betreft het geheel aan meldkamerdiensten die Fleetprotect middels een derde aan de wederpartij levert op basis van een tussen Fleetprotect en de wederpartij gesloten abonnementsovereenkomst. Het betreft zowel het GSM- als het Sigfox netwerk. De wederpartij kiest zelf het gewenste abonnement op het desbetreffende netwerk.

Fleetprotect is niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van derden. Fleetprotect zal de abonnementsdienstverlening met de vereiste zorgvuldigheid en met inachtneming van de van overheidswege gesteld voorschriften en eisen uitvoeren. Alle andere bepalingen uit deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op de abonnementsdienstverlening.

11.2 Fleetprotect zal voor haar aansluitingen gebruik maken van het Netwerk van een telecommunicatieprovider. De aanvraag van de aansluiting vindt plaats bij Fleetprotect die deze zogenaamde aansluitingen bij de telecommunicatieprovider heeft verworven.

Een aansluiting wordt aangevraagd door invulling en ondertekening van een daarvoor bestemd formulier bij de totstandkoming van de overeenkomst dat via een beveiligde link aan de wederpartij is gemaild.

De wederpartij dient op verzoek van Fleetprotect op een door haar aan te geven wijze zich te identificeren en de overige voor de beoordeling van de aanvraag door Fleetprotect benodigde gegevens te verstrekken. Bij een aanvraag mede namens een ander natuurlijk persoon of namens een rechtspersoon of vennootschap dient de vertegenwoordiger zich op verzoek van Fleetprotect op een daarbij aan te geven wijze te identificeren en zijn vertegenwoordigingsbevoegdheid aan te tonen, waar mogelijk door middel van een recent uittreksel uit het Handelsregister van de Kamer van Koophandel. De aansluiting komt tot stand op het moment dat door Fleetprotect de aanvraag is geaccepteerd.

11.3 Fleetprotect zal na de installatie van een product er voor zorgdragen dat SIM kaarten van de wederpartij zo spoedig mogelijk worden aangesloten op het netwerk, zodat Fleetprotect de met de wederpartij overeengekomen diensten kan leveren, onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde.

Fleetprotect zal zorgdragen voor toekenning van een of meer nummers aan de wederpartij. De wederpartij is niet gerechtigd tot het opvragen van dit nummer of deze nummers.

De wederpartij noch eindgebruiker kan jegens Fleetprotect aanspraak maken op een of meer bepaalde nummers. Fleetprotect mag een of meer verstrekte nummers wijzigen indien dringende redenen daartoe aanleiding geven. Fleetprotect is niet aansprakelijk voor enige schade, die voortvloeit uit een wijziging van een of meer nummers.

11.4 Fleetprotect biedt de overeengekomen diensten uitsluitend in de overeengekomen landen en/of gebieden aan. Indien er geen sprake is van een uitputtende lijst met landen en of gebieden wordt de dienstverlening verondersteld te zijn overeengekomen voor het land van vestiging van Fleetprotect, zijnde Nederland.

11.5 Bij mobiele telecommunicatiediensten vindt het transport van gegevens geheel of gedeeltelijk plaats door de ether of andere communicatieverbindingen. Deze gegevens kunnen dan ook opgevangen worden door andere dan voor wie ze zijn bestemd. Fleetprotect zal zich inspannen om deze gegevens te beschermen, voor zover dat binnen haar mogelijkheden ligt. Fleetprotect is echter niet aansprakelijk voor de gevolgen van eventuele door derden ontvangen gegevens.

Bij mobiele telecommunicatie diensten kunnen de mogelijkheden om verbindingen op te bouwen en de kwaliteiten van verbindingen niet op elke plaats en op elk moment gelijk zijn. De verschillen houden verband met onder meer de gebruikte mobiele randapparaten, de radiodekking van het mobiele netwerk, de hoeveelheid telecommunicatie, verkeer en atmosferische omstandigheden. Fleetprotect kan vanwege voornoemde omstandigheden niet garanderen dat het product altijd naar behoren functioneert. Fleetprotect spant zich in om de dienstverlening zo ongestoord mogelijk te laten verlopen. Het is technisch echter onmogelijk om elke storing of beperking van de dienstverlening te voorkomen. Storingen of beperkingen van de dienstverlening worden door Fleetprotect met inachtneming van het in deze algemene voorwaarden bepaalde en zo spoedig mogelijk verholpen. Verdere aansprakelijkheid voor het niet of niet goed functioneren van de dienstverlening is uitgesloten.

11.6 Fleetprotect is gerechtigd om naar eigen inzicht contracten aan te gaan met providers om de diensten te kunnen leveren. Een tussentijdse wijziging van een provider geeft de wederpartij geen recht om de overeenkomst tussentijds te ontbinden of op te zeggen.

11.7 Voor de door Fleetprotect te leveren abonnementsdiensten zijn de tarieven van toepassing zoals deze door Fleetprotect met de wederpartij zijn gecommuniceerd. Indien kostprijsverhogende wijzigingen optreden zal Fleetprotect jaarlijks de tarieven kunnen aanpassen.

Voor zover er tussen partijen geen schriftelijke andersluidende afspraken bestaan wordt het abonnement voor de duur van 12 maanden afgesloten. Deze abonnementsovereenkomst vangt aan op het moment dat Fleetprotect de door de wederpartij ingevulde digitale formulieren heeft ontvangen en de hard- en software zijn geïnstalleerd. Vanaf dat moment en vanaf het moment van betaling door de wederpartij is er een geldig abonnement gesloten. In ieder geval bestaat er zonder een geldig abonnementsovereenkomst geen meldkamerdienstverlening en is het desbetreffende SCM certificaat ongeldig. Dat heeft als gevolg dat de schadeverzekeraar van de wederpartij geen dekking zal verlenen bij inbraak- en/of diefstalschade.

11.8 De wederpartij is niet bevoegd de overeenkomst voor het verstrijken van de overeengekomen contractduur te beëindigen. Opzegging van de overeenkomst door de wederpartij dient

schriftelijk één maand voor het verstrijken van de overeengekomen contractduur plaats te vinden. De opzegging wordt door Fleetprotect uitsluitend als tijdig geaccepteerd, indien de mededeling voor de laatst genoemde datum bij Fleetprotect is ontvangen. Indien opzegging niet tijdig plaatsvindt, wordt de overeenkomst met de overeengekomen looptijd van 12 maanden verlengd. Er vindt geen restitutie van de abonnementsbedragen plaats, tenzij dat schriftelijk door Fleetprotect is bevestigd. Indien de wederpartij een natuurlijk persoon is, kan deze de overeenkomst zonder opgaaf van redenen elk moment eindigen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, uitgezonderd de overeenkomsten met een duur van een jaar of langer. Bij een overeenkomstduur van één jaar of langer geldt dat de opzegging door een natuurlijk persoon elk moment mag geschieden, waarbij de opzegging geaccepteerd wordt na het eerste jaar van de overeengekomen looptijd. Indien door een natuurlijk persoon van deze opzegmogelijkheden geen gebruik wordt gemaakt, wordt de overeenkomst na de overeengekomen looptijd verlengd met onbepaalde duur met een opzegtermijn van een maand. Indien van toepassing vindt restitutie aan natuurlijke personen plaats van eventueel te veel betaalde bedragen.

Indien de overeenkomst voor het einde van de overeengekomen contractduur door de wederpartij wordt opgezegd of door Fleetprotect wordt beëindigd als gevolg van in deze algemene voorwaarden genoemde oorzaken of anderszins niet nakomen van de overeenkomst door de wederpartij, is de wederpartij aan Fleetprotect het totaal van de volgende vervangende schadevergoeding c.q. compensatie verschuldigd: De volledig overeengekomen abonnementsbedragen zonder eventuele kortingen tot het einde van de overeengekomen periode, alsmede een proportioneel deel van de waarde van de geleverde goederen.

Voor zover de wederpartij recht heeft om zich te beroepen op een bedenktijd zal de wederpartij bij het invoeren van dat recht Fleetprotect schadeloos stellen, wegens de gemaakte kosten voor de aansluiting, alsmede de te betalen abonnementskosten over de periode tussen het moment van aanvang en het moment van de beëindiging van het abonnement.

11.9 Fleetprotect behoudt zich het recht voor om de diensten tijdelijk op te schorten in het geval het aantal nodeloze verrichtingen bij vals alarm hiertoe aanleiding geeft. Bij een dergelijke situatie heeft de wederpartij geen recht op enige vorm van schadevergoeding of restitutie van abonnementsgelden. Voor zover hiertoe wordt

overgegaan zal de wederpartij hierover schriftelijk worden geïnformeerd. Bij opschorting zal de overeenkomst eerst dan weer herleven zodra de wederpartij heeft aangetoond dat nodeloze verrichtingen voorkomen zullen worden. Het recht voor om de diensten tijdelijk op te schorten bestaat ook in het geval de wederpartij zijn betalingsverplichting niet of niet tijdig nakomt. Ook dan heeft de wederpartij geen recht op enige vorm van schadevergoeding of restitutie van abonnementsgelden.

Ingeval van service aan het voertuig van de wederpartij, zoals bijv. garagebezoek, transport en loskoppeling van de accu, is het noodzakelijk dat de wederpartij het systeem in de 'garagestand' zet, teneinde valse meldingen te voorkomen, zoals (alarm)meldingen aan de meldkamer en inschakeling van de politie. Eventuele kosten verbonden aan het niet in de 'garagestand' zetten van het voertuig komen voor rekening van de wederpartij.

Als op basis van een door het alarmsysteem of telefonische melding bij de meldkamer een melding wordt genegeerd die na de acceptatie door de mobiele surveillant door de wederpartij in- of wordt teruggetrokken zal deze dienstverlening in rekening worden gebracht aan de wederpartij.

11.10 In het geval de wederpartij niet langer eigenaar is van het voertuig ten behoeve waarvan hij het abonnement heeft afgesloten en aan Fleetprotect een RDW-vrijwaringsbewijs kan verstrekken, dan is het mogelijk om het abonnement gedurende de resterende looptijd voort te zetten op een ander voertuig van de wederpartij. Alle kosten van de overzetting komen voor rekening van de wederpartij.

11.11 Indien aan Fleetprotect de toegang tot telecommunicatiediensten zou worden beëindigd, ingetrokken of geweigerd of wanneer zich omstandigheden voor zouden doen die de verdere uitvoering van de abonnementsovereenkomst onmogelijk maakt, is Fleetprotect bevoegd de abonnementsovereenkomst onmiddellijk te beëindigen zonder dat daarbij een opzegtermijn geldt.

## 12. SCM-CERTIFICATEN

12.1 Slechts de wederpartij, en dus nooit Fleetprotect, is verantwoordelijk voor het tijdig aan- en/of afmelden van de door Fleetprotect verstrekte SCM-certificaten bij de desbetreffende instanties.

12.2 Slechts de wederpartij of een derde, maar nooit Fleetprotect, kan aansprakelijk worden gehouden voor de gevolgen van het eventueel zoek raken van SCM-certificaten tijdens verzending per post.

12.3 De wederpartij zelf is verantwoordelijk voor het tijdig laten herkeuren van het voertuig waarop door Fleetprotect een SCM-certificaat is verstrekt.

12.4 Fleetprotect is nooit aansprakelijk voor schade ontstaan door een onjuiste SCM-certificering welke het gevolg is door een derde aan Fleetprotect verstrekte onjuiste gegevens.

## 13. OPSCHORTING EN OVERMAGHT

13.1 Fleetprotect is gerechtigd de wederpartij te onderzoeken zekerheden te stellen voor de nakoming van zijn betalingsverplichtingen en de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat de gevraagde zekerheden zijn gesteld. Fleetprotect behoudt zich met name het recht voor de afgifte van een SCM-certificaat op te schorten tot het moment waarop de wederpartij aan al haar uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen heeft voldaan.

13.2 In geval van overmacht kunnen de leverings- en andere verplichtingen van Fleetprotect worden opgeschort. Indien deze periode, waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen van Fleetprotect niet mogelijk is, langer duurt dan 30 dagen, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat. Indien bij het intreden van de overmacht Fleetprotect al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kon voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde afzonderlijk te factureren. De wederpartij is in dat geval gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

13.3. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Fleetprotect onafhankelijke omstandigheid, die de nakoming van haar verplichtingen jegens de wederpartij geheel of gedeeltelijk verhindert. Tot deze omstandigheden behoren onder meer, doch niet uitsluitend, oorlog, mobilisatie, oproer, sabotage, staking, bezetting, terreur, brand, blikseminslag, im- of explosie dan wel uitstroming van gevaarlijke gassen of stoffen, natuurrampen, extreme weersomstandigheden, epidemieën, pandemieën, boycot, energiestoringen, storingen in een (communicatie)netwerk en/of verbinding

en/of communicatiesystemen, het op enig moment niet beschikbaar zijn van de internetsite, niet of niet tijdige nakoming door leveranciers van Fleetprotect en of door haar ingeschakelde derden, het niet leverbaar zijn van grondstoffen, componenten, onderdelen of anderszins, het door derden uitzetten van bepaalde netwerken.

Indien Fleetprotect bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of ten gevolge van de overmacht slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd de reeds geleverde prestatie c.q. het leverbare deel van de prestatie afzonderlijk te factureren en is de wederpartij dan wel de wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

13.4 Onder overmacht bij de wederpartij wordt niet verstaan de omstandigheid dat Fleetprotect de werkzaamheden niet conform de overeenkomst kan uitvoeren omdat andere en/of voorbereidende werkzaamheden bij de wederpartij niet of niet tijdig zijn uitgevoerd.

13.5 Fleetprotect heeft het recht de nakoming van de overeenkomst voor onbepaalde tijd op te schorten in geval de wederpartij in staat van faillissement is verklaard, wanneer het wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing is verklaard, alsmede ingeval de wederpartij een aanvraag tot surseance van betaling heeft ingediend.

## 14. EIGENDOMSVOORBEHOUD EN -OVERDRACHT

14.1 Alle geleverde zaken voor zover niet aard- of nagelvast verbonden, blijven eigendom van Fleetprotect, zolang deze niet, dan wel niet geheel zijn betaald.

14.2 Voor zover het eigendomsvoorbehoud van Fleetprotect op de geleverde zaken door natrekking of zaakvorming tenietgaat, vestigt Fleetprotect bij voorbaat een bezitloos pandrecht op de natrekkende zaak, respectievelijk de gevormde zaak ten behoeve van Fleetprotect, tot zekerheid van al hetgeen de wederpartij, uit welke hoofde dan ook, aan Fleetprotect verschuldigd is en zal worden.



# ALGEMENE VOORWAARDEN FLEETPROTECT B.V.

Handelsregister KvK 80807100



14.3 Slechts na volledige betaling van het ten gevolge van een gesloten overeenkomst aan Fleetprotect verschuldigde, komt aan de wederpartij een niet-exclusief gebruiksrecht van de web applicatie toe. De web applicatie en bijbehorende softwarematige objecten blijven te allen tijde eigendom van Fleetprotect en/of diens licentiegever(s).

## 15. GARANTIE

15.1 Fleetprotect staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties en aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid.

15.2 Een door de wederpartij bij Fleetprotect gemelde tekortkoming in het product en/of de dienst, zal door Fleetprotect onderzocht worden op de locatie van haar hoofdkantoor te Nuenen. Indien de wederpartij wenst dat de gemelde tekortkoming wordt onderzocht op een andere locatie, is de wederpartij daarvoor kosten aan Fleetprotect verschuldigd. Als blijkt dat het geen toerekenbare tekortkoming van Fleetprotect betreft, maar bijv. een gebruiksfout, dient de wederpartij naast de voorrijkosten ook de reparatiekosten van Fleetprotect te voldoen.

15.3 Een door Fleetprotect, haar toeleverancier, fabrikant of importeur verstrekte extra garantie beperkt nimmer de wettelijke rechten en vorderingen die de wederpartij op grond van de overeenkomst tegenover Fleetprotect kan doen gelden, indien Fleetprotect is tekort gekomen in de nakoming van haar deel van de overeenkomst.

15.4 Onder extra garantie wordt verstaan iedere verbintenis van Fleetprotect, haar toeleverancier, fabrikant of importeur waarin deze aan de wederpartij bepaalde rechten of vorderingen toekent die verder gaan dan waartoe deze wettelijke verplicht is in het geval zij is tekortgeschoten in de nakoming van haar deel van de overeenkomst.

## 16. GEBRUIK WEBSITE

16.1 Informatie die via de website van Fleetprotect is verkregen, mag niet gewijzigd, gekopieerd, verspreid, verzonden, gepresenteerd, gereproduceerd of gepubliceerd worden zonder voorafgaande toestemming van Fleetprotect.

16.2 Bovendien mag de website of enig onderdeel van de webpagina's van de website niet bezocht of beschikbaar gemaakt worden via automatische middelen, zoals met behulp van "crawlers" of "autobots" om systematisch informatie op te halen of te kopiëren of om de inhoud van deze website functioneel via links te koppelen aan een andere website.

## 17. AANSPRAKELIJKHEID

17.1 Fleetprotect zal uitsluitend aansprakelijk zijn voor eventuele daadwerkelijke door de wederpartij direct geleden schade, in ieder geval nooit zijnde de diefstalschade van het voertuig, welke veroorzaakt is vanwege een aantoonbaar toerekenbaar tekortschieten van de verplichtingen door Fleetprotect. Een en ander conform het bepaalde in de wet en in relatie tot hetgeen bepaald is in deze algemene voorwaarden.

17.2 De wederpartij is zelf, en derhalve nooit Fleetprotect, verantwoordelijk voor de keuze van bepaalde hardware, software, van een bepaalde systeem en/of abonnement. Van aantoonbaar toerekenbaar tekortschieten is in ieder geval geen sprake, indien het voertuig ondanks het door de installateur ingebouwde beveiligings-, alarm- en/of volgsysteem desondanks gestolen wordt of verloren raakt.

17.3 De wederpartij dient de dealer en/of reparateur van de auto zelf te melden dat er zogenaamde extra's zijn ingebouwd. Fleetprotect is in ieder geval nooit aansprakelijk, indien de dealer en/of reparateur tijdens onderhoud of reparatie van de auto de door Fleetprotect geleverde zaken en daardoor de auto zelf beschadigd heeft. Indien de dealer en/of reparateur meent dat een probleem aan het voertuig veroorzaakt wordt door het ingebouwde alarmsysteem, dient de wederpartij dat aan Fleetprotect te melden en Fleetprotect in de gelegenheid te stellen het probleem te beoordelen alvorens de dealer en/of reparateur reparatiewerkzaamheden zal verrichten.

17.4 Ingeval de overeenkomst geheel of ten dele levering van zaken betreft geldt bij aflevering aan de wederpartij het volgende: indien beschadiging van zaken wordt geconstateerd dient de wederpartij dit op het ontvangstbewijs aan te tekenen. Bovendien dient de wederpartij zo snel mogelijk na aflevering bij Fleetprotect hiervan melding te maken, bij gebreke waarvan de wederpartij, behoudens het daartoe bepaalde in de wet, geacht wordt de zaken te accepteren. Indien bij afleveringen geen gelegenheid bestaat

tot controle van de geleverde zaken dient ook dit door de wederpartij aan Fleetprotect op het ontvangstbewijs te worden aangekend.

17.5 Op de wederpartij rust de plicht om binnen redelijke grenzen al die maatregelen te treffen die de schade (hadden) kunnen voorkomen of beperken.

17.6 Fleetprotect is met inachtneming van het in dit artikel bepaalde aansprakelijk voor schade ontstaan door/bij uitvoering van de overeenkomst. De schade wordt evenwel beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar van Fleetprotect bereid is uit te keren.

17.7 De wederpartij vrijwaart Fleetprotect voor aanspraken van derden jegens Fleetprotect, indien Fleetprotect schade veroorzaakt doordat de wederpartij of derden die de wederpartij daartoe heeft aangewezen onvoldoende of onvolledige informatie heeft verstrekt welke, indien deze informatie wel bij Fleetprotect bekend ware geweest, tot voorkoming of beperking van de schade had kunnen leiden.

17.8 Fleetprotect is niet aansprakelijk, indien de schade is te wijten aan opzet/schuld/verwijtbaar handelen, dan wel onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van of namens de wederpartij.

17.9 De wederpartij is tegenover Fleetprotect aansprakelijk voor schade die door een aan hem toerekenbare tekortkoming is veroorzaakt.

17.10 Gelet op de aard van de technische en elektronische dienst van Fleetprotect en de daarmee gepaard gaande onzekerheden en mogelijke discrepanties, is Fleetprotect nimmer aansprakelijk voor:  
- Indirecte schade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van door derden opgelegde boetes, schade als gevolg van aanspraken van de wederpartij, verminking of verlies van data, schade verband houdende met het gebruik van of door de wederpartij aan Fleetprotect voorgeschreven zaken, materialen of software van derden, schade verband houdende met de inschakeling van door de wederpartij aan Fleetprotect voorgeschreven derde, voor gevolgschade, ongeacht de aard van de handeling (contractbreuk, onrechtmatige daad of anderszins), zelfs indien Fleetprotect in kennis is gesteld van de kans op het ontstaan van die schade.

- Enige schade van welke aard ook geleden door de wederpartij verband houdende met het tijdelijk niet, het tijdelijk niet juist of het tijdelijk niet volledig beschikbaar zijn van de web applicatie. De wederpartij zal Fleetprotect nimmer hiervoor aansprakelijk kunnen stellen.

- Enige schade van welke aard ook geleden door de wederpartij verband houdende met het (niet) functioneren van programmatuur van de wederpartij of van derden, van Apparatuur van de wederpartij, Fleetprotect of derden, of van internetverbindingen van de wederpartij, Fleetprotect of derden.

- Enige schade van welke aard ook geleden door de wederpartij verband houdende met onjuiste administraties welke zijn afgekeurd door de Belastingdienst, dan wel om welke redenen dan ook niet worden geaccepteerd door de Belastingdienst. De wederpartij draagt ten allen tijde zelf de verantwoordelijkheid voor goedkeuring (vooraf en achteraf) van de Belastingdienst.

- Enige schade van welke aard ook geleden door de wederpartij verband houdende met onjuiste administraties welke zijn afgekeurd of niet worden geaccepteerd door wat voor instantie dan ook.

- Fleetprotect aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het niet juist, het niet volledig of het niet tijdig verzenden of ontvangen van gegevens die middels de web applicatie bij Fleetprotect worden geplaatst.

Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Fleetprotect vervalt door het enkele verloop van 24 maanden na het ontstaan van de vordering. De wederpartij zal eventueel aan Fleetprotect gelieerde vennootschap of vennootschappen niet aansprakelijk stellen voor welke schade en/of kosten dan ook, ongeacht een eventuele bestuursfunctie van deze vennootschap(pen).

De wederpartij vrijwaart Fleetprotect voor aanspraken van derden voortvloeiend uit of verband houdend met de gesloten overeenkomst en/of voorliggende voorwaarden, tenzij de wederpartij deze aanspraken jegens Fleetprotect met inachtneming van het in dit artikel bepaalde geldend zou kunnen maken indien de wederpartij de schade zelf zou hebben geleden.

De aansprakelijkheid van Fleetprotect wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst met de wederpartij ontstaat in alle gevallen slechts indien de wederpartij Fleetprotect onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Fleetprotect na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Fleetprotect in staat is adequaat te reageren.

17.11  
Elk recht op schadevergoeding vervalt in ieder geval indien de wederpartij heeft verzuimd maatregelen te nemen om (I) de schade onmiddellijk nadat deze zich heeft voorgedaan, te beperken; (II) te voorkomen dat (andere of bijkomende) schade ontstaat; of (III) indien de wederpartij nalaat Fleetprotect zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is van de schade in kennis te stellen en hem van alle relevante informatie te voorzien.

## 18. INTELLECTUELE EIGENDOM

Alle auteursrechten, octrooirechten, handelsnaamrechten, merkrechten, andere intellectuele en industriële eigendomsrechten op, alsmede alle soortgelijke rechten ter bescherming van informatie met betrekking tot de web applicatie, de producten, diensten en enige andere documentatie, zijn het exclusieve eigendom van Fleetprotect en/of diens licentiegever(s).

Het is de wederpartij niet toegestaan een aanduiding van de intellectuele eigendomsrechten van Fleetprotect en/of diens licentiegever(s) op of in de web applicatie, producten, diensten of andersoortige documentatie van Fleetprotect en/of diens licentiegever(s) te wijzigen, te verwijderen of onherkenbaar te maken. Het is de wederpartij niet toegestaan enig merk, ontwerp of domeinnaam van de Fleetprotect en/of diens licentiegever(s) of een daarmee overeenstemmende naam of teken te gebruiken of te registreren in enig land, waar dan ook ter wereld.

Indien de opdracht voor de levering en/of het verrichten van de werkzaamheden niet aan Fleetprotect wordt gegund, verplicht de ontvanger van de offerte zich de complete documentatie met adviezen rapporten, tekeningen, ontwerpen, (software) modellen etc. binnen 3 werkdagen na de datum der beslissing aan Fleetprotect retour te zenden. Het vermenigvuldigen van de stukken als voornoemd is niet toegestaan. Indien Fleetprotect constateert dat de intellectuele eigendomsrechten van Fleetprotect en/of diens licentiegever(s) onrechtmatig gebruik wordt c.q. is gemaakt (door de wederpartij of een derde), behoudt hij zich het recht voor aan de wederpartij een terstond opeisbare boete op te leggen van € 100.000,00, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist en onverminderd het recht van Fleetprotect ter zake volledige schadevergoeding te vorderen.

## 19. VERTROUWELIJKE INFORMATIE EN GEHEIMHOUDING

Zowel Fleetprotect als de wederpartij zal eventuele vertrouwelijke informatie betreffende de andere partij niet openbaar maken of gebruiken voor een

ander doel dan waarvoor de vertrouwelijke informatie is verkregen.

Zowel Fleetprotect als de wederpartij nemen alle redelijke voorzorgsmaatregelen teneinde zijn of haar geheimhoudingsverplichtingen na te komen. Geen van de in dit artikel opgenomen bepalingen legt de ontvangende partij enige beperking op ten aanzien van informatie of gegevens - al dan niet gelijk of gelijksoortig aan de informatie of gegevens vervaardigd in de Vertrouwelijke Informatie - indien die informatie of gegevens: (I) reeds het rechtmatig bezit waren van de ontvangende partij voordat deze van de betrokken partij werden verkregen; (II) onafhankelijk door de ontvangende partij zijn ontwikkeld zonder gebruikmaking van informatie of gegevens van de betrokken partij; (III) algemeen bekend zijn of worden of algemeen toegankelijk worden gemaakt, anders dan door een handelen of nalaten van de ontvangende partij; of (IV) door een derde aan de ontvangende partij bekend worden gemaakt, zonder dat een geheimhoudingsverplichting jegens de betrokken partij wordt geschonden.

De geheimhoudingsverplichtingen ingevolge dit artikel gelden niet voor zover vertrouwelijke informatie van de andere partij openbaar dient te worden gemaakt krachtens de wet, een verordening of een gerechtelijk bevel of bij besluit van een overheidsinstantie, op voorwaarde dat de ontvangende partij zich tot het uiterste inspannt om de omvang van die openbaarmaking te beperken en de betrokken partij tevoren in kennis stelt van een zodanige voorgenomen openbaarmaking.

Zowel Fleetprotect als de wederpartij staan er voor in dat hun medewerkers alsmede eventuele ingeschakelde derden de in dit artikel beschreven geheimhoudingsverplichtingen nakomen. Indien Fleetprotect constateert dat de in dit artikel 17 omschreven geheimhoudingsverplichting wordt geschonden c.q. onrechtmatig gebruik wordt c.q. is gemaakt (door de wederpartij of een derde), behoudt hij zich het recht voor aan de wederpartij een terstond opeisbare boete op te leggen van € 100.000,00 (zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist en onverminderd het recht van Fleetprotect ter zake volledige schadevergoeding te vorderen).

## 20. KLACHTEN

20.1  
Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten schriftelijk, volledig en duidelijk omschreven, worden ingediend bij Fleetprotect tijdig en uiterlijk binnen 8 dagen nadat de wederpartij de gebreken heeft ontdekt. Niet tijdig indienen van een klacht kan het gevolg hebben dat de wederpartij zijn rechten ter zake verliest.

20.2  
Fleetprotect heeft het recht om binnen 4 weken na indiening van de klacht de klacht door een onafhankelijke derde te laten onderzoeken. De wederpartij verleent alsdan zijn medewerking.

20.3  
Klachten betreffende de uitvoering van de diensten of de levering van de zaken ontslaan de wederpartij niet om de normale zorg in acht te nemen die van hem mag worden verwacht na beëindiging van uitvoering van de werkzaamheden of levering van materialen.

## 21. DIVERSEN

21.1  
Fleetprotect is gerechtigd de rechten of plichten uit hoofde van deze voorwaarden over te dragen aan een door haar op te richten rechtspersoon of dochteronderneming of aan een andere daartoe door haar ingeschakelde derde. In al deze gevallen zijn deze voorwaarden eveneens van toepassing op de wederpartij.

21.2  
Alle informatie aangaande persoonlijke gegevens van de wederpartij die Fleetprotect onder zich heeft, zullen door Fleetprotect in overeenstemming met de van overheidswege gestelde of nog te stellen daarvoor geldende voorschriften worden behandeld.

21.3  
Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze voorwaarden wordt de tussen Fleetprotect en de wederpartij gesloten overeenkomst ontbonden zonder dat rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, op het tijdstip waarop de wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt, door executoriale beslaglegging wordt getroffen, onder curatele of onder bewind wordt gesteld of anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest, tenzij de curator of de bewindvoerder de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.

## 22. GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT

22.1  
Op elke overeenkomst tussen Fleetprotect en de wederpartij is Nederlands recht van toepassing.

22.2  
Partijen zullen slechts een beroep op de rechter doen nadat ze zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

22.3  
Alle geschillen voortvloeiende uit de overeenkomsten tussen Fleetprotect en de wederpartij zijn onderworpen aan de beslissingen van de volgens de wet bevoegde rechter.

Nuuen, mei 2021

**VERWERKERSOVEREENKOMST**  
**FLEETPROTECT B.V.**

**Partijen:**

De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid **FLEETPROTECT B.V.** gevestigd te Nuene en kantoorhoudende aan de Duivendijk 7 5672 AD Nuene, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 80807100, hierna te noemen "**Verwerker**" en de in de hiervoor geduide algemene voorwaarden genoemde wederpartij hierna te noemen "**Verantwoordelijke**". De Verantwoordelijke heeft hierbij uitdrukkelijk verklaard de onderstaande tekst gelezen, begrepen en er mee ingestemd te hebben:

**Daarbij is het volgende van belang:**

- a. Verantwoordelijke en Verwerker hebben een overeenkomst gesloten ter zake van, kort gezegd, het door Verwerker verrichten van de volgende werkzaamheden; ontwikkelen, inrichten en onderhouden en beheren van voertuigvolgsystemen en de gegevens die daarmee worden verzameld, die ertoe leidt dat Verwerker ten behoeve van Verantwoordelijke Persoonsgegevens verwerkt;
- b. Verantwoordelijke en Verwerker wensen zorgvuldig en in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens om te gaan met de Persoonsgegevens die ter uitvoering van de Onderliggende Overeenkomst zullen worden verwerkt;
- c. Verantwoordelijke en Verwerker wensen in de onderhavige overeenkomst (hierna: "de Verwerkersovereenkomst") de wederzijdse rechten en verplichtingen voor de Verwerking van Persoonsgegevens door Verwerker vast te leggen overeenkomstig de Wet bescherming persoonsgegevens ("Wbp"), de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG"), en, indien van toepassing, de Uitvoeringswet Algemene Verordening

Gegevensbescherming (hierna: "**UAVG**"), althans in ieder geval conform de toepasselijke Privacywetgeving.

**en verklaren als volgt te zijn overeengekomen:**

**Artikel 1 Definities**

1.1. De in de Verwerkersovereenkomst met een beginhoofdletter geschreven begrippen hebben de navolgende betekenis:

- a. **AVG:** Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming);
- b. **Betrokkene(n):** de natuurlijke perso(o)n(en) op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft;
- c. **Bijlage:** een bijlage bij deze Verwerkersovereenkomst, die een integraal onderdeel vormt van deze Verwerkersovereenkomst;
- d. **Bijzondere categorieën van Persoonsgegevens:** Persoonsgegevens als bedoeld in artikel 9 eerste lid AVG;
- e. **Onderliggende Overeenkomst:** de verzameling van deelopdrachten die tussen Verantwoordelijke en Verwerker zijn en worden gesloten, ter uitvoering van welke overeenkomst Verwerker voor Verantwoordelijke Verwerkingen verricht, althans Verwerkingen verricht;

- f. **Partijen:** Verantwoordelijke en Verwerker tezamen;
- g. **Persoonsgegevens:** alle informatie betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon dat Verwerker op grond van de Onderliggende Overeenkomst Verwerkt of dient te Verwerken, waarvan het soort persoonsgegevens en de categorieën van Betrokkenen nader zijn gespecificeerd in Bijlage A;
- h. **UAVG:** de Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming;
- i. **Privacywetgeving:** alle toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot de Verwerking en bescherming van persoonsgegevens, waaronder maar niet beperkt tot de Wbp, AVG en UAVG;
- j. **Verwerken/verwerking(en):** alle handelingen of reeks handelingen uitgevoerd op Persoonsgegevens, al dan niet door geautomatiseerde middelen, zoals verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken, aanpassen of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, bekendmaken door overdracht, verspreiding of anderszins beschikbaar maken, afstemmen of combineren, blokkeren, afschermen, wissen of vernietigen van Persoonsgegevens;
- k. **Verwerkersovereenkomst:** de onderhavige overeenkomst inclusief bijbehorende bijlagen

**Artikel 2 Voorwerp van de Verwerkersovereenkomst**

1.1. Tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, zijn de bepalingen van de Verwerkersovereenkomst van

toepassing op iedere Verwerking door Verwerker ter uitvoering van de Onderliggende Overeenkomst. De Verwerkersovereenkomst vervangt eventuele eerder gemaakte afspraken tussen Partijen omtrent de Verwerking van Persoonsgegevens.

- 1.2. In geval van enige tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van de Onderliggende Overeenkomst en de Verwerkersovereenkomst, prevaleren de bepalingen van de Verwerkersovereenkomst.
- 1.3. De considerans, zoals hiervoor opgenomen onder a. tot en met c., maakt onderdeel uit van de Verwerkersovereenkomst.

**Artikel 3 Verwerking door Verwerker**

- 3.1. Partijen komen overeen dat Verwerker de in Bijlage A opgenomen persoonsgegevens op instructie van Verantwoordelijke verwerkt.
- 3.3. Verwerker verwerkt de Persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van Verantwoordelijke, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.
- 3.3. Verwerker verwerkt Persoonsgegevens ten behoeve van Verantwoordelijke, overeenkomstig diens schriftelijke instructies en onder diens verantwoordelijkheid, en op de wijze zoals vastgelegd in de Verwerkersovereenkomst en de Onderliggende Overeenkomst. Verwerker Verwerkt de Persoonsgegevens uitsluitend voor zover de Verwerking noodzakelijk is ter uitvoering van de Onderliggende Overeenkomst en nimmer voor enig ander doel waaronder in ieder geval reclaimedoeleinden, een en ander behoudens afwijkende dwingend wettelijke verplichtingen.
- 3.4. Het is Verwerker niet toegestaan om namens Verwerker Bijzondere categorieën van Persoonsgegevens van betrokkenen te Verwerken.
- 3.5. Verwerker garandeert dat zij passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen heeft genomen teneinde te waarborgen dat de Verwerking voldoet aan de

- 3.6. vereisten van de Wbp, de AVG en, indien van toepassing, de UAVG, en daarmee dat de rechten van de Betrokkene op grond van de Wbp, de AVG en, indien van toepassing, de UAVG zijn gewaarborgd. Verwerker heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens en neemt geen beslissingen over het gebruik van de Persoonsgegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van Persoonsgegevens.
- 3.7. Verwerker dient zorg te dragen voor de naleving van de voorwaarden die op grond van de toepasselijke Privacywetgeving worden gesteld aan het Verwerken van Persoonsgegevens. Verwerker stelt Verantwoordelijke onmiddellijk schriftelijk in kennis indien een instructie naar het redelijk oordeel van Verwerker inbreuk oplevert op de toepasselijke Privacywetgeving.
- 3.8. Verwerker verschaft enkel toegang tot de Persoonsgegevens aan haar werknemers of voor haar werkzame personen voor zover dit nodig is voor het verrichten van de diensten op grond van de Onderliggende Overeenkomst. Verwerker en de voor haar werkzame personen betrachten strikte geheimhouding ten aanzien van de onder de Verwerkersovereenkomst verwerkte Persoonsgegevens.
- 3.9. Verwerker mag de Persoonsgegevens enkel buiten Nederland verwerken met voorafgaande schriftelijke toestemming van Verantwoordelijke.
- 3.10. Verwerker zal geen Persoonsgegevens aan een derde verstrekken of ter beschikking stellen tenzij op grond van een uitdrukkelijke schriftelijke opdracht van Verantwoordelijke of op bevel van een gerechtelijke of bestuurlijke instantie, op voorwaarde dat Verwerker in dat geval Verantwoordelijke binnen 24 uur na ontvangst van een dergelijk bevel daarvan in kennis stelt om Verantwoordelijke zodoende in staat te stellen daartegen een haar ter beschikking staand rechtsmiddel in te stellen.
- 3.11. Indien Verwerker van oordeel is dat zij op grond van een wettelijke verplichting Persoonsgegevens ter beschikking dient te stellen aan een daartoe bevoegde instantie zal zij daar niet toe overgaan, dan na overleg met en voor zover wettelijke mogelijk pas na goedkeuring van Verantwoordelijke. Zij zal Verantwoordelijke zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis stellen van de wettelijke verplichting en daarbij alle relevante informatie verstrekken die Verantwoordelijke redelijkerwijs nodig heeft om de benodigde maatregelen te treffen om te bepalen of verstrekking kan plaatsvinden en, zo ja, onder welke voorwaarden.
- 3.12. Verwerker dient Verantwoordelijke in kennis te stellen van alle verzoeken die rechtstreeks van een Betrokkene zijn ontvangen, met betrekking tot rechten van een Betrokkene op grond van Privacywetgeving, waaronder maar niet beperkt tot inzage, rectificatie, wissing, beperking van de verwerking of overdracht van persoonsgegevens. Verwerker geeft aan een dergelijk verzoek van een betrokkene alleen gevolg indien Verantwoordelijke Verwerker daartoe schriftelijk opdracht heeft gegeven.
- 3.13. Verwerker handelt alle verzoeken om inlichtingen van Verantwoordelijke met betrekking tot de verwerking van de Persoonsgegevens vlot en behoorlijk af.
- 3.14. Verwerker mag uitsluitend na voorafgaande schriftelijke toestemming van Verantwoordelijke een derde inschakelen bij de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst, onder de voorwaarden die Verantwoordelijke daarbij stelt.
- 3.15. Verwerker zal de Persoonsgegevens niet langer verwerken dan de periode van samenwerking, tenzij Verantwoordelijke hiertoe uitdrukkelijk schriftelijk opdracht heeft gegeven.
- 3.16. Verwerker zal Verantwoordelijke medewerking verlenen bij het doen nakomen van de verplichting om: (i) verzoeken van Betrokkenen met betrekking tot de uitoefening van rechten van Betrokkenen op grond van Privacywetgeving te beantwoorden; (ii) passende technische en organisatorische maatregelen te nemen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen; (iii) datalekken te melden aan toezichthouder en de Betrokkenen; (iv) een gegevensbeschermingseffectbeoordeling uit te voeren; (v) de toezichthouder te raadplegen voorafgaan aan een Verwerking die een hoog risico met zich mee brengt.
- Artikel 4 Inbreuk in verband met persoonsgegevens**
- 4.1. Verwerker informeert Verantwoordelijke zonder onredelijke vertraging en uiterlijk binnen 24 uur na kennisneming door Verwerker, over iedere inbreuk op de beveiliging (van welke aard dan ook), die (mede) betrekking heeft of kan hebben op de Verwerking van Persoonsgegevens.
- 4.2. Verwerker heeft adequaat beleid en adequate procedures ingericht om Inbreuken in verband met Persoonsgegevens in een zo vroeg mogelijk stadium te detecteren, Verantwoordelijke hierover uiterlijk binnen 24 uur te informeren, hierop adequaat en onmiddellijk te reageren, (verdere) onbevoegde kennisneming, wijziging, en verstreking dan wel anderszins onrechtmatige Verwerking te voorkomen of te beperken en herhaling hiervan te voorkomen. Op verzoek van Verantwoordelijke verschaft Verwerker informatie over en inzage in dit door Verwerker ingerichte beleid en deze door Verwerker ingerichte procedures.
- 4.3. Verwerker zal in een geval als bedoeld in artikel 4.1. in ieder geval de navolgende informatie verstrekken aan Verantwoordelijke binnen de in artikel 4.1. genoemde termijn, zo mogelijk onder vermelding van (bij benadering) het aantal getroffen betrokkenen in kwestie: (i) de aard van de Inbreuk; (ii) de (mogelijk) getroffen Persoonsgegevens; (iii) de vastgestelde en verwachte gevolgen van de Inbreuk voor de Verwerking van de Persoonsgegevens en de daarbij betrokken personen; en (iv) de maatregelen die Verwerker heeft getroffen en/of zal treffen om de inbreuk aan de pakken, waaronder in voorkomend geval, de maatregelen ter beperking van eventuele negatieve gevolgen van de inbreuk. Verwerker erkent dat Verantwoordelijke onder omstandigheden wettelijk verplicht is om een inbreuk op de beveiliging (van welke aard dan ook) die (mede) betrekking heeft of kan hebben op de Persoonsgegevens die Verwerker verwerkt, aan Betrokkenen en/of autoriteiten te melden. Een wettelijk verplichte melding door Verantwoordelijke zal nimmer als tekortkoming in de nakoming van de Verwerkersovereenkomst of Onderliggende Overeenkomst of anderszins als onrechtmatige handeling worden beschouwd. Verwerker zal alle maatregelen treffen die nodig zijn om de (mogelijke) schade te beperken en Verantwoordelijke ondersteunen bij meldingen aan Betrokkenen en/of autoriteiten.
- 4.4. Verwerker houdt schriftelijk een register bij van alle inbreuken zoals genoemd in art. 4.1 van deze Verwerkersovereenkomst, met inbegrip van de feiten omtrent de inbreuk, de gevolgen daarvan en de getroffen corrigerende maatregelen. Op verzoek van Verantwoordelijke verschaft Verwerker Verantwoordelijke een afschrift van dit register.
- Artikel 5 Beveiligingsmaatregelen en inspectie**
- 5.1. Verwerker treft passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen, opdat de Verwerking aan de Privacywetgeving voldoet en de bescherming van de rechten van Betrokkenen is gewaarborgd. Deze maatregelen garanderen een passend beveiligingsniveau gelet op de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, alsook gelet op de aard, de omvang,



		context en verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's die Verwerking van de Persoonsgegevens die Verwerker Verwerkt met zich meebrengen voor de rechten en vrijheden van de Betrokkenen. Verwerker treft hiertoe tenminste de technische en organisatorische maatregelen die zijn opgenomen in <b>Bijlage B</b> .		
5.2		Verwerker dient Verantwoordelijke te informeren indien een van de beveiligingsmaatregelen wijzigt.		
5.3	6.3.	Verwerker staat toe dat Verantwoordelijke de naleving van de beveiligingsmaatregelen door Verwerker inspecteert of dat op verzoek van Verantwoordelijke de gegevensverwerkingsfaciliteiten van Verwerker door een door Verantwoordelijke aan te wijzen onderzoeksinstantie worden geïnspecteerd in verband met de verwerkingsactiviteiten die onder deze Verwerkersovereenkomst vallen (" <b>de Inspectie</b> "). De Inspectie wordt uitgevoerd door een onderzoeksinstantie, die naar het redelijk oordeel van Verantwoordelijke neutraal en deskundig is. Verantwoordelijke draagt er zorg voor dat de onderzoeksinstantie verplicht is tot geheimhouding van haar bevindingen tegenover derden.	6.3. Verwerker verschaft subwerkers geen toegang tot Persoonsgegevens zonder voorafgaande specifieke schriftelijke toestemming van Verantwoordelijke.	alle redelijkerwijs noodzakelijke maatregelen om te zorgen dat Verwerker hieraan alsnog voldoet. De bijbehorende kosten komen voor rekening van Verwerker.
5.4.	6.4.	Verantwoordelijke zal alle kosten, vergoedingen en onkosten in verband met de Inspectie betalen, met inbegrip van redelijke door Verwerker gemaakte interne kosten.	6.4. Verwerker verstrekt op eerste verzoek van Verantwoordelijke een overzicht van de door Verwerker ingeschakelde subwerkers aan Verantwoordelijke.	
5.5.	6.5.	Verantwoordelijke zal Verwerker een exemplaar van het rapport van de Inspectie verstrekken.	6.5. Verwerker legt minstens de in de Verwerkersovereenkomst opgenomen verplichtingen op aan de door Verwerker ingeschakelde (rechts)personen, waaronder maar niet beperkt tot voor haar werkzame personen en/of subwerkers. Verwerker draagt er zorg voor dat de door Verwerker ingeschakelde (rechts)personen, waaronder maar niet beperkt tot voor haar werkzame personen en/of subwerkers, de in de Verwerkersovereenkomst opgenomen verplichtingen naleven door middel van een schriftelijke overeenkomst.	
<b>Artikel 6 Toegang tot persoonsgegevens</b>			<b>Artikel 7 Audit</b>	<b>Artikel 8 Verantwoordelijkheid, Aansprakelijkheid en vrijwaring</b>
6.1.	6.6.	Verwerker beperkt de toegang tot Persoonsgegevens aan voor haar werkzame personen, subwerkers, derden en andere ontvangers van Persoonsgegevens tot een noodzakelijk minimum.	7.1. Verwerker is verplicht om Verantwoordelijke alle informatie ter beschikking te stellen die nodig is om audits, waaronder Inspecties, door de Verantwoordelijke of een door de Verantwoordelijke gemachtigde controleur mogelijk te maken en daaraan bij te dragen.	8.1. Verantwoordelijke is ten aanzien van de Verwerking van Persoonsgegevens krachtens deze Verwerkersovereenkomst de 'Verwerkingsverantwoordelijke' zoals omschreven in art. 4 sub 7 AVG. Verantwoordelijke gaat ermee akkoord en staat er voor in dat de Verwerking van de Persoonsgegevens overeenkomstig deze Verwerkersovereenkomst in overeenkomst is met de Privacywetgeving.
6.2.	6.7.	Verwerker verschaft uitsluitend toegang aan voor haar werkzame	7.2. Verantwoordelijke heeft het recht om op zijn verzoek een audit te laten uitvoeren door een door Verantwoordelijke gemachtigde controleur, ten aanzien van de organisatie van Verwerker, teneinde aan te tonen dat Verwerker aan het bepaalde in de Onderliggende Overeenkomst, de Verwerkersovereenkomst, de AVG en andere toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens voldoet.	8.2. Verwerker is aansprakelijk voor alle schade voortvloeiende uit of verband houdend met het niet-nakomen van deze Verwerkersovereenkomst dan wel handelen in strijd met de Privacywetgeving.
	6.8.	toegang aan voor haar werkzame personen voor wie ter uitvoering van de Verwerkersovereenkomst deze toegang tot Persoonsgegevens noodzakelijk is.	7.3. De kosten van de audit genoemd in artikel 7.2. op verzoek van Verantwoordelijke komen voor rekening van Verantwoordelijke, tenzij uit de bevindingen van de audit blijkt dat Verwerker de bepalingen uit de Onderliggende Overeenkomst en/of de Verwerkersovereenkomst en/of de AVG en/of andere toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens niet is nagekomen. Deze bepaling laat de overige rechten van Verantwoordelijke, waaronder het recht op schadevergoeding, onverlet.	8.3. Verwerker vrijwaart Verantwoordelijke voor alle aanspraken, boetes en/of maatregelen van derden, daaronder begrepen Betrokkenen en de toezichthoudende autoriteit(en), die jegens Verantwoordelijke worden ingesteld of opgelegd wegens een schending van de Verwerkersovereenkomst en/of de AVG en/of andere toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens door Verwerker en/of door Verwerker ingeschakelde (rechts)personen, waaronder maar niet beperkt tot voor haar werkzame personen en/of subwerkers.
			7.4. Indien tijdens een audit wordt vastgesteld dat Verwerker niet aan het bepaalde in de Onderliggende Overeenkomst en/of de Verwerkersovereenkomst en/of de AVG en/of andere toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens voldoet, neemt Verwerker onverwijld	8.4. Verwerker draagt zorg voor afdoende dekking van de aansprakelijkheid door middel van een aansprakelijkheidsverzekering. Op verzoek van Verantwoordelijke geeft Verwerker Verantwoordelijke inzage in (de polis van) deze aansprakelijkheidsverzekering van Verwerker.

**Artikel 9 Duur en beëindiging**

9.1. De duur van de Verwerkersovereenkomst is gelijk aan de duur van de Onderliggende Overeenkomst. De Verwerkersovereenkomst is niet los van de Onderliggende Overeenkomst te beëindigen. Bij beëindiging van de Onderliggende Overeenkomst eindigt de Verwerkersovereenkomst van rechtswege.

9.2. Onverminderd andersluidende schriftelijke opdracht van Verantwoordelijke zal Verwerker in geval van beëindiging van de Verwerkersovereenkomst onverwijld alle aan haar ter beschikking gestelde Persoonsgegevens aan Verantwoordelijke retourneren en alle digitale kopieën van Persoonsgegevens vernietigen en aan Verantwoordelijke verklaren dat zij dit heeft uitgevoerd. Indien naar het redelijk oordeel van Verwerker een zelfstandige wettelijke verplichting van Verwerker het geheel of gedeeltelijk retourneren of vernietigen van de Persoonsgegevens door Verwerker verbiedt of beperkt zal zij Verantwoordelijke zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis stellen van de wettelijke verplichting en daarbij alle relevante informatie verstrekken die Verantwoordelijke redelijkerwijs nodig heeft om te bepalen of vernietiging kan plaatsvinden en, zo ja, onder welke voorwaarden. Indien naar het redelijk oordeel van Verantwoordelijke de wettelijke verplichting (gedeeltelijke) vernietiging van de Persoonsgegevens door Verwerker toelaat zal Verwerker daartoe op verzoek van Verantwoordelijke onverwijld overgaan. Is Verantwoordelijke van oordeel dat vernietiging niet mag plaatsvinden, dan zal zij Verwerker daarvan schriftelijk op de hoogte stellen. Verwerker garandeert in dat geval de vertrouwelijkheid van de Persoonsgegevens jegens Verantwoordelijke en zal de Persoonsgegevens niet Verwerken behalve ter voldoening aan haar

bovenbedoelde wettelijke verplichting of na schriftelijke opdracht van Verantwoordelijke.

**Artikel 10 Deelbaarheid**

Indien één of meer bepalingen van deze Verwerkersovereenkomst niet rechtsgeldig zouden blijken te zijn, zal de Verwerkersovereenkomst voor het overige van kracht blijven. Partijen zullen over de bepalingen welke niet rechtsgeldig zijn overleg plegen, teneinde een vervangende regeling te treffen die wel rechtsgeldig is en zoveel mogelijk aansluit bij de strekking van de te vervangen regeling.

**Artikel 11 Toepasselijk recht en geschillen**

11.1. Nederlands recht is van toepassing op de Verwerkersovereenkomst.

11.2. Alle geschillen voortvloeiende uit of samenhangende met de Verwerkersovereenkomst zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Limburg, zittingsplaats te Maastricht.

**BIJLAGEN:**

Bijlage A Specificatie van Verwerking van de Persoonsgegevens

Bijlage B Beveiligingsmaatregelen

**Bijlage A Specificatie van Verwerking van de Persoonsgegevens**  
**Omschrijving van de verwerking**

Fleetprotect kan volgende persoonsgegevens verzamelen en verwerken:

Naam  
Voornaam  
E-mailadres  
Telefoonnummer (vast en/of gsm)  
Land  
Aantal voertuigen  
Accountnaam  
Wachtwoord  
Woonadres  
Klantnummer  
Geslacht  
Geboortedatum  
Geboortejaar  
Fax  
Sociale media data  
Bedrijfsnaam  
Bedrijfsadres

Facturatieadres  
Communicatievoorkeur  
Geografische locatiegegevens  
IP-adres  
Kenteken  
Chauffeurskaart met persoonlijke ID's  
Tachograaf data (.ddd)  
Alle persoonsgegevens vult in het vrije veld van het contactformulier  
Beveiligingsgegevens t.b.v. verificatie  
Alle andere persoonsgegevens vrijwillig overgedragen aan Fleetprotect (bv. tijdens correspondentie)  
Fleetprotect verzamelt tevens automatisch anonieme informatie betreffende het gebruik dat u maakt van de Website. Zo zal Fleetprotect, bijvoorbeeld, automatisch loggen welke onderdelen u bezoekt van de Website, van welke webbrowser u gebruik maakt, welke website u bezocht wanneer u toegang kreeg tot de Website. Wij kunnen u niet identificeren op grond van deze gegevens, maar het laat Fleetprotect toe om statistieken op te maken betreffende het gebruik van de Website

**Aard van de Verwerking**

Fleetprotect biedt abonnementen en losse producten aan op het gebied van ritregistratie, beveiliging, fleetmanagement, greendriving, live volgen, uren- en kilometerregistratie, TAPA voertuigvolgssysteem, uitlezen tachograaf op afstand, privé blokkade voertuigvolgssysteem, alsmede de daarbij behorende software en hardware aan. De daarbij te verwerken persoonsgegevens vallen onder deze overeenkomst.

**Bijlage B**  
**Door Verwerker tenminste genomen beveiligingsmaatregelen**

- alle verantwoordelijkheden zijn vastgelegd
- Medewerkers zijn getraind in informatiebeveiliging en zij hebben een geheimhoudingsbeding in de arbeidsovereenkomst staan
- Gebruikersapparaten (laptops, desktop computers, smartphones) zijn persoonsgebonden
- registratie van apparatuur en gebruikers wordt bijgehouden.
- toegang tot vertrouwelijke informatie is beperkt op een need-to-know basis

- maatregelen getroffen voor toegang tot fysieke data, zoals cameratoezicht
- er is een wachtwoordbeleid
- Alle apparatuur die opslagmedia bevat, zoals laptops of smartphones, wordt ontdaan van de nog eventueel aanwezige persoonsgegevens alvorens het apparaat te verwijderen of hergebruiken
- IT-voorzieningen en apparatuur zijn fysiek beschermd tegen toegang door onbevoegden en tegen schade en storingen
- Software, zoals browsers, virusscanners en operating systems, wordt up-to-date gehouden zodat de meest recente versie met de hoogste beveiliging wordt gebruikt
- In het continuïteitsbeheer is voorzien van backup's almede het dubbel uitvoeren van systemen om zodoende de kans op uitval te beperken.
- Directe data-toegang tot backend systemen is verboden, tenzij geen andere opties voor handen zijn.
- Beveiligingsincidenten en/of datalekken, van welke aard, vorm en/of grootte dan ook, onverwijld en uiterlijk binnen 24 uur na constatering daarvan dienen gemeld te worden volgens het proces 'Afhandeling datalekken en/of beveiligingsincidenten' Onder beveiligingsincidenten en/of datalekken worden verstaan alle vormen van toegang tot data of vernietiging, wijziging of vrijkomen daarvan zonder dat dit de bedoeling is, bijvoorbeeld – doch niet uitsluitend - hacking van systemen, onbevoegde toegang tot dossiers/systemen, verlies of diefstal van documenten/usb-sticks/laptop/telefoon en/of het verkeerd adresseren van correspondentie.